



## 關於群暉

Synology 創立於西元 2000 年，專注研發網路儲存伺服器 (NAS)、路由器以及網路監控儲存裝置 (NVR) 的各種應用，致力於創造各種資料的無限可能性，我們深信資料是客戶最珍貴的資產，可及時存取的同时，更要確保安全隱私。

Synology 從 2004 年推出第一台 NAS 以來，於全世界已經銷售了超過 700 萬台 NAS，在家用與專業使用者市場傲視群雄。Synology 整合硬體與軟體的優勢，打造資料儲存的平台，同時也跨足公有雲領域，建立屬於我們的資料中心，並提供 Synology 用戶專屬的 C2 Backup 公有雲備份服務。

Synology 提供的不只是產品，更重要的是服務與精神，以平易近人的方式打造高端的科技與應用，解決 Synology 用戶在資料儲存與安全上的各種挑戰與難題。Synology 優異的開發團隊，加上源源不絕的創意及扎實的技術拓展產業領域的廣度及深度。長期追蹤科技趨勢以及蒐集使用者回饋，交互激盪出設計概念並且通過千錘百鍊的測試。

在 Synology 團隊裡工作，最重要的是你對科技產品的熱忱，以及夥伴的信任與溝通；不墨守成規、惟勇往直前。如果你喜歡這樣的工作環境與氛圍，歡迎你加入我們！

# Join Us, at Synology

## RMA Product Assistant (RMA 產品助理)

### 職務說明

群暉科技的 NAS、IPSAN、網路和監控系統受到全球數百萬客戶的信賴而保固服務部門提供客戶購置產品後保固期內完整的 RMA 服務，從最初的檢測、維修，到整新包裝完成產出良品，每一個環節當中我們都必須確保提供給客戶良品的品質以及可靠性

此職務將協助售出後因硬體功能異常返修的產品重新產製為 RMA 良品：

- 故障檢測及維修：協助工程師針對返修產品進行第一道快速故障排查，並經完善的測試流程以確保產品品質
- 組裝整新：協助將已完成維修測試之產品主機板，依其機種類別分別安裝搭配之機殼零組件，並重新整理包裝，成為提供給客戶之 RMA 良品

您的任務將視現場需求分配，實務操作中可了解 NAS 產品測試方式與生產流程，歡迎對硬體檢測組裝有興趣的你加入我們

你將協助我們：

- 產品功能測試作業
- 產品組/包裝作業
- 協助入料/出貨作業
- 協助進/收貨作業
- 其他主管交辦事項

我們期待你具備

- 工程相關科系之學歷背景，電機/電子/資訊工程相關科系尤佳
- 認真負責、做事細心、配合度高、主動積極
- 電腦組裝、測試及故障排除能力尤佳
- 熟悉電烙鐵手工焊接尤佳

# Join Us, at Synology

## 加分條件

- 每週能上班 3-4 天以上(每日 7~8 小時)
- 大專理工科系之夜間部在校生尤佳
- 具備電腦/伺服器拆組裝經驗者尤佳

## 工作時間

9:00 a.m ~ 6:00p.m

## 薪資

時薪 180 元 (2023.1.1 起調整為 時薪 200 元)

## 公司地址

地址：新北市板橋區遠東路 1 號

## 應徵方式

請提供履歷及成績單寄至 [hr\\_recruit@synology.com](mailto:hr_recruit@synology.com)

## 更多資訊

官網：<https://www.synology.com/zh-tw>

聯繫窗口：[hr\\_recruit@synology.com](mailto:hr_recruit@synology.com)